Betrieb Helpdesk und IT Wartungsdienste sowie Zuteilung von Hard- und Software

Verarbeitungstätigkeit als Verantwortlicher

1. Zweck

Führung von Helpdesk- und Wartungsdiensten zur technischen Unterstützung der Mitarbeiter des Verantwortlichen durch andere Konzernunternehmen oder externe Unternehmen sowie Zuteilung von Hard- und Software, einschließlich automationsunterstützt erstellter und archivierter Textdokumente (wie zB Korrespondenz) in diesen Angelegenheiten.

Daten werden gem. § 1489 ABGB nach längstens 3 Jahren gelöscht.

2. Keine Anmerkungen

3. Rechtsgrundlage

Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten, sofern nicht jene des Betroffenen überwiegen (Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO)

Art 6 Abs. 1 lit f) DSGVO (berechtigtes Interesse des Verantwortlichen: störungsfreier Betrieb der IT, Hilfestellung für die Mitarbeiter für einen reibungslosen Arbeitsablauf, Betrieb eines Helpdesks für Mitarbeiter, Management der Geräte im Eigentum des Verantwortlichen).

4. Enthält keine besondere Kategorien von Daten

5. Besonderheiten

Profiling: Keine automatisierte Entscheidungen im Einzelfall einschließlich Profiling

6. Verantwortliche mit dieser Verarbeitungstätigkeit

1. ACH Vermögensverwaltung-und Beteiligungs-GmbH, Bayerhamerstr. 14c, 5020 Salzburg, Österreich
2. HACAL Immobilienverwaltungs- und Verwertungs OG, Bayerhamerstr. 14c, 5020 Salzburg, Österreich
3. Notruf Service Center, Rinnböckstraße 3, 1030 Wien, Österreich
4. ÖWD cleaning services GmbH & Co KG, Bayerhamerstr. 14c, 5020 Salzburg, Österreich
5. ÖWD insurance services GmbH, Bayerhamerstr. 14c, 5020 Salzburg, Österreich
6. ÖWD Österreichischer Wachdienst security GmbH & Co KG, Bayerhamerstr. 14c, 5020 Salzburg, Österreich
7. ÖWD security & services GmbH, Bayerhamerstr. 14c, 5020 Salzburg, Österreich
8. ÖWD security systems GmbH & Co KG, Bayerhamerstr. 14c, 5020 Salzburg, Österreich

7. Empfänger

1: Andere Gesellschaften der Unternehmensgruppe oder externe Unternehmen

die mit der Erbringung von Helpdesk-Diensten betraut sind

Rechtsgrundlage: Art 6 Abs. 1 lit f DSGVO (berechtigtes Interesse: Erbringung von Helpdesk-Diensten)

Empfänger: Inland

Art: Empfänger ist Verantwortlicher

2: Externe Unternehmen

die mit der Lieferung, Reparatur oder Wartung von technischer Ausstattung betraut sind

Rechtsgrundlage: Art 6 Abs. 1 lit f DSGVO (berechtigtes Interesse: Beauftragung von Lieferungen, Reparaturen und Wartungen)

Empfänger: Inland

Art: Empfänger ist Verantwortlicher

3: Gesellschaften der Unternehmensgruppe

die mit der Beschaffung von technischer Ausstattung für den Konzern betraut sind

Rechtsgrundlage: Art 6 Abs. 1 lit f DSGVO (berechtigtes Interesse: Beschaffung von technischer Ausstattung)

Empfänger: EU

Art: Empfänger ist Verantwortlicher

8. Betroffenen- und Datenkategorien

Nr	Datenkategorie	Löschfrist	Empfänger Auftragsverarbeiter
1. Arbeitnehmer, arbeitnehmerähnliche Personengruppen, Leiharbeitnehmer, freie Dienstnehmer, Lehrlinge, Volontäre und Ferialpraktikanten (auch ehemalige Beschäftigte) (Löschfrist: nach Abschluss der Leistung)			
1	Dem Betroffenen zugeteilte technische Ausstattung	3 Jahre	1-3
2	Geschlecht	3 Jahre	1-3
3	Kostenstelle und sonstige Daten zur Abrechnung von Leistungen	3 Jahre	1-3
4	Name	3 Jahre	1-3
5	Organisatorische Zuordnung im Betrieb	3 Jahre	1-3
6	Personalnummer	3 Jahre	1-3
7	Problemstellung und Lösung	3 Jahre	1-3
8	Telefon- und Faxnummer und andere zur Adressierung im Betrieb erforderliche Informationen, die sich durch moderne Kommunikationstechniken ergeben	3 Jahre	1-3
9	Ticket-Informationen	3 Jahre	1-3
10	Titel und Anrede	3 Jahre	1-3