Kundenbetreuung und Marketing für eigene Zwecke

Verarbeitungstätigkeit als Verantwortlicher

1. Zweck

Verarbeitung von eigenen oder zugekauften Kunden- und Interessentendaten für die Geschäftsanbahnung betreffend das eigene Lieferungs- oder Leistungsangebot sowie zur Durchführung von Werbemaßnahmen und Newsletter-Versand, einschließlich automationsunterstützt erstellter und archivierter Textdokumente (wie z. B. Korrespondenz) in dieser Angelegenheit.

Die Daten dürfen gem. § 1489 ABGB bis zum Ablauf des dritten Jahres nach dem letzten Kontakt mit dem Verantwortlichen aufbewahrt werden.

2. Keine Anmerkungen

3. Rechtsgrundlage

Einwilligung des Betroffenen zur Verarbeitung (Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a DSGVO), Erfüllung eines Vertrages mit dem Betroffenen oder Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Antrag des Betroffenen (Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b DSGVO), Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten, sofern nicht jene des Betroffenen überwiegen (Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO)

Art 6 Abs. 1 lit a) DSGVO (Einwilligung des Interessenten), Art 6 Abs. 1 lit b) DSGVO (Kundenvertrag, Information über ähnliche Produkte / Dienstleistungen), § 107 TKG, Art 6 Abs. 1 lit f) DSGVO (berechtigtes Interesse des Verantwortlichen: Direktmarketing)

4. Enthält keine besondere Kategorien von Daten

5. Besonderheiten

Profiling: Keine automatisierte Entscheidungen im Einzelfall einschließlich Profiling

6. Verantwortliche mit dieser Verarbeitungstätigkeit

1. Notruf Service Center, Rinnböckstraße 3, 1030 Wien, Österreich
2. ÖWD cleaning services GmbH & Co KG, Bayerhamerstr. 14c, 5020 Salzburg, Österreich
3. ÖWD insurance services GmbH, Bayerhamerstr. 14c, 5020 Salzburg, Österreich
4. ÖWD Österreichischer Wachdienst security GmbH & Co KG, Bayerhamerstr. 14c, 5020 Salzburg, Österreich
5. ÖWD security & services GmbH, Bayerhamerstr. 14c, 5020 Salzburg, Österreich
6. ÖWD security systems GmbH & Co KG, Bayerhamerstr. 14c, 5020 Salzburg, Österreich

7. Empfänger

1: Leitungsgesellschaft

Rechtsgrundlage: Art 6 Abs. 1 lit f DSGVO (berechtigtes Interesse: Datenaustausch im Konzern)

Empfänger: Inland

Art: Empfänger ist Verantwortlicher

8. Betroffenen- und Datenkategorien

Nr	Datenkategorie	Löschfrist	Empfänger	Auftragsverarbeiter
1. eigene Kunden; Interessenten, die an den Auftraggeber selbst herangetreten sind (Löschfrist: nach letztmaligem Kontakt)				
1	Anrede/Geschlecht	3 Jahre		
2	Anschrift	3 Jahre		1
3	Berufs-, Branchen- und Geschäftsbezeichnung	3 Jahre		1
4	Betreuungsdaten	3 Jahre		
5	Firmenbuchdaten	3 Jahre		
6	Geburtsdatum	3 Jahre		
7	Korrespondenzsprache, sonstige Vereinbarungen und Schlüssel zum Datenaustausch	3 Jahre		
8	Name bzw. Bezeichnung	3 Jahre		1
9	Sperrkennzeichen für Werbeaktionen des Auftraggebers	3 Jahre		
10	Telefon- und Faxnummer und andere zur Adressierung erforderliche Informationen, die sich durch moderne Kommunikationstechniken ergeben	3 Jahre		
11	Untersagung der Übermittlung der Daten an Adressverlage	3 Jahre		
2. Kontaktpersonen beim Kunden oder Interessenten (Löschfrist: nach letztmaligem Kontakt)				
1	Betreuungsdaten	3 Jahre		
2	Funktion oder betreutes Aufgabengebiet beim Kunden oder Interessenten	3 Jahre		
3	Korrespondenzsprache	3 Jahre		
4	Name bzw. Bezeichnung, Anrede/Geschlecht	3 Jahre		
5	Telefon- und Faxnummer und andere zur Adressierung erforderliche Informationen, die sich durch moderne Kommunikationstechniken ergeben	3 Jahre		
6	Zugehöriger Kunde oder Interessent	3 Jahre		
3. potenzielle Interessenten, deren Adressen von Adressverlagen zugekauft (gemietet) oder selbst ermittelt wurden (Löschfrist: nach letztmaligem Kontakt)				
1	Anschrift	3 Jahre		
2	Antwortverhalten zu Werbeaktivitäten des Auftraggebers	3 Jahre		
3	Name bzw. Bezeichnung	3 Jahre		
4	Öffentlich zugängliche Daten	3 Jahre		
5	Zugehörigkeit zu einer bestimmten Interessentenklasse	3 Jahre		