

# **Betrieb eines Notruf Service Centers**

Verarbeitungstätigkeit als Verantwortlicher

## **1. Zweck**

Die Verarbeitungstätigkeit dient dem Betrieb einer Notrufzentrale (Alarm-Einsatz-Zentrale) zur Ausübung des Bewachungsgewerbes gem. § 129 Abs 4 GewO inklusive der Beweissicherung. Diese entspricht den in ÖVE/ÖNORM EN 50518-1, 50518-2 und 50518-3 definierten Anforderungen und Abläufen. Im Sinne der ÖVE/ÖNORM EN 50518-2, Pkt. 8.4 werden alle Bedienertätigkeiten innerhalb der Alarmzentrale in Zusammenhang mit eingehenden Alarmen aufgezeichnet.

Daten werden aufgrund möglicher Schadenersatzansprüchen gem. § 1489 ABGB für 3 Jahre nach einem Vorfall bzw. Beendigung des Auftrags aufbewahrt.

## **2. Keine Anmerkungen**

## **3. Rechtsgrundlage**

Erfüllung eines Vertrages mit dem Betroffenen oder Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Antrag des Betroffenen (Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b DSGVO), Schutz von lebenswichtigen Interessen des Betroffenen oder einer anderen natürlichen Person (Art. 6 Abs. 1 Buchstabe d DSGVO), Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten, sofern nicht jene des Betroffenen überwiegen (Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO)

Art 6 Abs. 1 lit b DSGVO (Kundenauftrag), Art 6 Abs. 1 lit f DSGVO (berechtigtes Interesse: § 94 Z 62 iVm § 129 Abs 4 GewO (Gewerbeberechtigung für das Überwachungsgewerbe))

## **4. Enthält keine besondere Kategorien von Daten**

## **5. Besonderheiten**

Profiling: Keine automatisierte Entscheidungen im Einzelfall einschließlich Profiling

Enthält strafrechtlich relevante Daten.

## **6. Verantwortliche mit dieser Verarbeitungstätigkeit**

1. Notruf Service Center, Rinnböckstraße 3, 1030 Wien, Österreich
2. ÖWD Österreichischer Wachdienst security GmbH & Co KG, Bayerhamerstr. 14c, 5020 Salzburg, Österreich

## 7. Empfänger

### 1: Gerichte

zur Sicherung von Beweisen in Zivilrechtssachen

*Rechtsgrundlage:* Art 6 Abs. 1 lit c DSGVO iVm §§ 384 ff ZPO

*Empfänger:* Inland

*Art:* Empfänger ist Verantwortlicher

### 2: Kunden

*Rechtsgrundlage:* Art 6 Abs. 1 lit f (berechtigtes Interesse: Eigentumsschutz gem. §§ 353 ff ABGB)

*Empfänger:* Inland

*Art:* Empfänger ist Verantwortlicher

### 3: Sicherheitsbehörden

zu sicherheitspolizeilichen Zwecken

*Rechtsgrundlage:* Art 6 Abs. 1 lit c DSGVO iVm §§ 53 Abs. 5 SPG

*Empfänger:* Inland

*Art:* Empfänger ist Verantwortlicher

### 4: Versicherungen

ausschließlich zur Abwicklung von Versicherungsfällen

*Rechtsgrundlage:* Art 6 Abs. 1 lit f DSGVO (berechtigtes Interesse: Abwicklung von Schadensfällen und Erfüllung des Versicherungsvertrages)

*Empfänger:* Inland

*Art:* Empfänger ist Verantwortlicher

### 5: Zuständige Behörde bzw. zuständiges Gericht

zur Sicherung von Beweisen in Strafrechtssachen

*Rechtsgrundlage:* Art 6 Abs. 1 lit c DSGVO iVm §§ 80 bzw. 109 StPO

*Empfänger:* Inland

*Art:* Empfänger ist Verantwortlicher

## 8. Betroffenen- und Datenkategorien

Nr	Datenkategorie	Löschfrist	Empfänger Auftragsverarbeiter
<b>1. Im Alarmplan verzeichnete Personen (Löschfrist: nach einem Vorfall / Beendigung des Auftrags)</b>			
1	Identifikationskennung (Passwort)	3 Jahre	2, 3
2	Kontaktdaten	3 Jahre	1-3, 5
3	Name (Vorname, Nachname)	3 Jahre	1, 2, 4, 5
<b>2. Kunden des Verantwortlichen (Löschfrist: nach einem Vorfall / Beendigung des Auftrags)</b>			
1	Angaben zum im Auftrag des Kunden überwachten Objekts (überwachte Person)	3 Jahre	1-5
2	Angaben zur vom Kunden gewünschten Vorgehensweise im Notfall (Notfallplan)	3 Jahre	1-5
3	Identifikationskennung (Passwort)	3 Jahre	2
4	Kontaktdaten	3 Jahre	1-3, 5
5	Name	3 Jahre	1-5
<b>3. Mitarbeiter des Notfall Service Centers (Löschfrist: nach einem Vorfall / Beendigung des Auftrags)</b>			
1	Gesprächsaufzeichnung des Notrufs im Rahmen des Alarmplans	3 Jahre	1, 3, 5
2	Handlungsprotokoll nach Alarmmeldung	3 Jahre	1-5
3	Name (Vorname, Nachname)	3 Jahre	1, 3-5
4	Telefonprotokolldaten des Notrufs	3 Jahre	1-3, 5
<b>4. Notrufteilnehmer (im Alarmplan verzeichnete Personen und Einsatzkräfte) (Löschfrist: nach einem Vorfall / Beendigung des Auftrags)</b>			
1	Gesprächsaufzeichnung des Notrufs im Rahmen des Alarmplans	3 Jahre	1-3, 5
2	Telefonprotokolldaten des Notrufs	3 Jahre	1-5