Betrieb eines Notruf Service Centers

Verarbeitungstätigkeit als Verantwortlicher

1. Zweck

Die Verarbeitungstätigkeit dient dem Betrieb einer Notrufzentrale (Alarm-Einsatz-Zentrale) zur Ausübung des Bewachungsgewerbes gem. § 129 Abs 4 GewO inklusive der Beweissicherung. Diese entspricht den in ÖVE/ÖNORM EN 50518-1, 50518-2 und 50518-3 definierten Anforderungen und Abläufen. Im Sinne der ÖVE/ÖNORM EN 50518-2, Pkt. 8.4 werden alle Bedienertätigkeiten innerhalb der Alarmzentrale in Zusammenhang mit eingehenden Alarmen aufgezeichnet.

Daten werden aufgrund möglicher Schadenersatzansprüchen gem. § 1489 ABGB für 3 Jahre nach einem Vorfall bzw. Beendigung des Auftrags aufbewahrt.

2. Keine Anmerkungen

3. Rechtsgrundlage

Erfüllung eines Vertrages mit dem Betroffenen oder Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Antrag des Betroffenen (Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b DSGVO), Schutz von lebenswichtigen Interessen des Betroffenen oder einer anderen natürlichen Person (Art. 6 Abs. 1 Buchstabe d DSGVO), Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten, sofern nicht jene des Betroffenen überwiegen (Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO)

Art 6 Abs. 1 lit b DSGVO (Kundenauftrag), Art 6 Abs. 1 lit f DSGVO (berechtigtes Interesse: § 94 Z 62 iVm § 129 Abs 4 GewO (Gewerbeberechtigung für das Überwachungsgewerbe))

4. Enthält keine besondere Kategorien von Daten

5. Besonderheiten

Profiling: Keine automatisierte Entscheidungen im Einzelfall einschließlich Profiling Enthält strafrechtlich relevante Daten.

DataReporter 1/4

6. Verantwortliche mit dieser Verarbeitungstätigkeit

- 1. Notruf Service Center, Rinnböckstraße 3, 1030 Wien, Österreich
- 2. ÖWD Österreichischer Wachdienst security GmbH & Co KG, Bayerhamerstr. 14c, 5020 Salzburg, Österreich

DataReporter 2/4

7. Empfänger

1: Gerichte

zur Sicherung von Beweisen in Zivilrechtssachen

Rechtsgrundlage: Art 6 Abs. 1 lit c DSGVO iVm §§ 384 ff ZPO

Empfänger: Inland

Art: Empfänger ist Verantwortlicher

2: Kunden

Rechtsgrundlage: Art 6 Abs. 1 lit f (berechtigtes Interesse: Eigentumsschutz gem. §§ 353 ff ABGB)

Empfänger: Inland

Art: Empfänger ist Verantwortlicher

3: Sicherheitsbehörden

zu sicherheitspolizeilichen Zwecken

Rechtsgrundlage: Art 6 Abs. 1 lit c DSGVO iVm §§ 53 Abs. 5 SPG

Empfänger: Inland

Art: Empfänger ist Verantwortlicher

4: Versicherungen

ausschließlich zur Abwicklung von Versicherungsfällen

Rechtsgrundlage: Art 6 Abs. 1 lit f DSGVO (berechtigtes Interesse: Abwicklung von Schadensfällen und

Erfüllung des Versicherungsvertrages)

Empfänger: Inland

Art: Empfänger ist Verantwortlicher

5: Zuständige Behörde bzw. zuständiges Gericht

zur Sicherung von Beweisen in Strafrechtssachen

Rechtsgrundlage: Art 6 Abs. 1 lit c DSGVO iVm §§ 80 bzw. 109 StPO

Empfänger: Inland

Art: Empfänger ist Verantwortlicher

DataReporter 3/4

8. Betroffenen- und Datenkategorien

	Nr	Datenkategorie	Löschfrist	Empfänger Auftragsverar beiter	
1. Im Alarmplan verzeichnete Personen (Löschfrist: nach einem Vorfall / Beendigung des Auftrag					
	1	Identifikationskennung (Passwort)	3 Jahre	2, 3	
	2	Kontaktdaten	3 Jahre	1-3, 5	
	3	Name (Vorname, Nachname)	3 Jahre	1, 2, 4, 5	
2.	Kund	unden des Verantwortlichen (Löschfrist: nach einem Vorfall / Beendigung des Auftrags)			
	1	Angaben zum im Auftrag des Kunden überwachten Objekts (überwachte Person)	3 Jahre	1-5	
	2	Angaben zur vom Kunden gewünschten Vorgehensweise im Notfall (Notfallplan)	3 Jahre	1-5	
	3	Identifikationskennung (Passwort)	3 Jahre	2	
	4	Kontaktdaten	3 Jahre	1-3, 5	
	5	Name	3 Jahre	1-5	
3. Mitarbeiter des Notfall Service Centers (Löschfrist: nach einem Vorfall / Beendigung des Auftrag					
	1	Gesprächsaufzeichnung des Notrufs im Rahmen des Alarmplans	3 Jahre	1, 3, 5	
	2	Handlungsprotokoll nach Alarmmeldung	3 Jahre	1-5	
	3	Name (Vorname, Nachname)	3 Jahre	1, 3-5	
	4	Telefonprotokolldaten des Notrufs	3 Jahre	1-3, 5	
		ufteilnehmer (im Alarmplan verzeichnete Personen und Einsatzkräfte) (Löschfrist: nach einem Vorfall / igung des Auftrags)			
	1	Gesprächsaufzeichnung des Notrufs im Rahmen des Alarmplans	3 Jahre	1-3, 5	
	2	Telefonprotokolldaten des Notrufs	3 Jahre	1-5	

DataReporter 4/4