

Kundenbetreuung und Marketing für eigene Zwecke

Verarbeitungstätigkeit als Verantwortlicher

1. Zweck

Verarbeitung von eigenen oder zugekauften Kunden- und Interessentendaten für die Geschäftsanbahnung betreffend das eigene Lieferungs- oder Leistungsangebot sowie zur Durchführung von Werbemaßnahmen und Newsletter-Versand, einschließlich automationsunterstützt erstellter und archivierter Textdokumente (wie z. B. Korrespondenz) in dieser Angelegenheit.

Die Daten dürfen gem. § 1489 ABGB bis zum Ablauf des dritten Jahres nach dem letzten Kontakt mit dem Verantwortlichen aufbewahrt werden.

2. Keine Anmerkungen

3. Rechtsgrundlage

Einwilligung des Betroffenen zur Verarbeitung (Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a DSGVO), Erfüllung eines Vertrages mit dem Betroffenen oder Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Antrag des Betroffenen (Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b DSGVO), Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten, sofern nicht jene des Betroffenen überwiegen (Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO)

Art 6 Abs. 1 lit a) DSGVO (Einwilligung des Interessenten), Art 6 Abs. 1 lit b) DSGVO (Kundenvertrag, Information über ähnliche Produkte / Dienstleistungen), § 107 TKG, Art 6 Abs. 1 lit f) DSGVO (berechtigtes Interesse des Verantwortlichen: Direktmarketing)

4. Enthält keine besondere Kategorien von Daten

5. Besonderheiten

Profiling: Keine automatisierte Entscheidungen im Einzelfall einschließlich Profiling

6. Verantwortliche mit dieser Verarbeitungstätigkeit

1. Notruf Service Center, Rinnböckstraße 3, 1030 Wien, Österreich
2. ÖWD cleaning services GmbH & Co KG, Bayerhamerstr. 14c, 5020 Salzburg, Österreich
3. ÖWD insurance services GmbH, Bayerhamerstr. 14c, 5020 Salzburg, Österreich
4. ÖWD Österreichischer Wachdienst security GmbH & Co KG, Bayerhamerstr. 14c, 5020 Salzburg, Österreich
5. ÖWD security & services GmbH, Bayerhamerstr. 14c, 5020 Salzburg, Österreich
6. ÖWD security systems GmbH & Co KG, Bayerhamerstr. 14c, 5020 Salzburg, Österreich

7. Empfänger

1: Leitungsgesellschaft

Rechtsgrundlage: Art 6 Abs. 1 lit f DSGVO (berechtigtes Interesse: Datenaustausch im Konzern)

Empfänger: Inland

Art: Empfänger ist Verantwortlicher

8. Betroffenen- und Datenkategorien

| Nr | Datenkategorie | Löschfrist | Empfänger Auftragsverarbeiter |
|--|--|------------|-------------------------------|
| 1. eigene Kunden; Interessenten, die an den Auftraggeber selbst herangetreten sind (Löschfrist: nach letztmaligem Kontakt) | | | |
| 1 | Anrede/Geschlecht | 3 Jahre | |
| 2 | Anschrift | 3 Jahre | 1 |
| 3 | Berufs-, Branchen- und Geschäftsbezeichnung | 3 Jahre | 1 |
| 4 | Betreuungsdaten | 3 Jahre | |
| 5 | Firmenbuchdaten | 3 Jahre | |
| 6 | Geburtsdatum | 3 Jahre | |
| 7 | Korrespondenzsprache, sonstige Vereinbarungen und Schlüssel zum Datenaustausch | 3 Jahre | |
| 8 | Name bzw. Bezeichnung | 3 Jahre | 1 |
| 9 | Sperrkennzeichen für Werbeaktionen des Auftraggebers | 3 Jahre | |
| 10 | Telefon- und Faxnummer und andere zur Adressierung erforderliche Informationen, die sich durch moderne Kommunikationstechniken ergeben | 3 Jahre | |
| 11 | Untersagung der Übermittlung der Daten an Adressverlage | 3 Jahre | |
| 2. Kontaktpersonen beim Kunden oder Interessenten (Löschfrist: nach letztmaligem Kontakt) | | | |
| 1 | Betreuungsdaten | 3 Jahre | |
| 2 | Funktion oder betreutes Aufgabengebiet beim Kunden oder Interessenten | 3 Jahre | |
| 3 | Korrespondenzsprache | 3 Jahre | |
| 4 | Name bzw. Bezeichnung, Anrede/Geschlecht | 3 Jahre | |
| 5 | Telefon- und Faxnummer und andere zur Adressierung erforderliche Informationen, die sich durch moderne Kommunikationstechniken ergeben | 3 Jahre | |
| 6 | Zugehöriger Kunde oder Interessent | 3 Jahre | |
| 3. potenzielle Interessenten, deren Adressen von Adressverlagen zugekauft (gemietet) oder selbst ermittelt wurden (Löschfrist: nach letztmaligem Kontakt) | | | |
| 1 | Anschrift | 3 Jahre | |
| 2 | Antwortverhalten zu Werbeaktivitäten des Auftraggebers | 3 Jahre | |
| 3 | Name bzw. Bezeichnung | 3 Jahre | |
| 4 | Öffentlich zugängliche Daten | 3 Jahre | |
| 5 | Zugehörigkeit zu einer bestimmten Interessentenklasse | 3 Jahre | |